

Databehandleravtale

Standardavtale etter GDPR art. 28 · Sydera.io Technologies AS (org.nr. 935 699 827) · Versjon 1.0, 02.10.2026

1. Parter

Behandlingsansvarlig: kunden (konsernet eller virksomheten som har inngått avtale om leveranse). Databehandler: Sydera.io Technologies AS, org.nr. 935 699 827, c/o Aleap, Gaustadalléen 21, 0349 Oslo.

2. Formål og omfang

Avtalen gjelder når en avtalt leveranse innebærer at Sydera behandler personopplysninger på vegne av kunden. Sydera behandler opplysningene bare for å levere den avtalte tjenesten, etter kundens dokumenterte instruks. Sydera ber ikke om og skal ikke motta helseopplysninger eller andre særlige kategorier etter art. 9.

3. Typer opplysninger og registrerte

Kontaktopplysninger for kundens kontaktpersoner, og navngitte roller i styringsdokumenter kunden selv oversender. Andre opplysninger bare etter skriftlig avtale.

4. Databehandlers plikter

Sydera skal: behandle opplysningene bare etter instruks; sikre at personer med tilgang har taushetsplikt; gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske tiltak etter art. 32, herunder tilgangsstyring, kryptering ved lagring og overføring, og logging; bistå kunden med de registrertes rettigheter og med plikter etter art. 32–36; og stille nødvendig informasjon til rådighet for å vise at avtalen følges.

5. Underleverandører

Kunden godkjenner underleverandørene som står i personvernerklæringen på sydera.io/personvern. Sydera varsler kunden minst 30 dager før nye underleverandører tas i bruk, og kunden kan protestere. Sydera pålegger underleverandørene de samme pliktene som følger av denne avtalen.

6. Overføring utenfor EU/EØS

Overføring skjer bare med gyldig overføringsgrunnlag etter GDPR kapittel V, som EUs standard personvernbestemmelser.

7. Avvik

Sydera varsler kunden uten ugrunnet opphold, og senest innen 48 timer etter å ha blitt kjent med et brudd på personopplysningssikkerheten, med de opplysningene kunden trenger for å oppfylle art. 33 og 34.

8. Revisjon

Kunden kan kontrollere at avtalen følges, med rimelig varsel og uten å komme i konflikt med andre kunders konfidensialitet. Sydera besvarer skriftlige spørsmål innen 30 dager.

9. Lagring og sletting

Opplysningene slettes eller tilbakeleveres når leveransen er avsluttet, og senest etter fristene i personvernerklæringen, med mindre lov krever lagring. Sydera bekrefter slettingen skriftlig på forespørsel.

10. Varighet, lovvalg og vernetting

Avtalen gjelder så lenge Sydera behandler opplysninger for kunden. Norsk rett gjelder. Oslo tingrett er vernetting. Ved motstrid går denne avtalen foran andre avtaler når det gjelder behandling av personopplysninger.

Signatur

For kunden: _____ Dato: _____

For Sydera.io Technologies AS: _____ Dato: _____